



利用者スマホアプリ用マニュアル

2023.11.20 ver.1.00

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

全体フロー

チャージの流れP5

決済の流れP6

アプリの初期準備

「region PAY」アプリをインストールP8

新規会員登録方法（SMS認証） P9～10

ログイン方法

ログイン方法（電話番号でログインの場合）P12～13

ログイン方法（メールアドレスでログインの場合）P14～15

「大阪市プレミアム付商品券2023」追加方法

「大阪市プレミアム付商品券2023」の追加P17～18

チャージ方法

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法P20

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法P21

残高のチャージP22

決済方法

決済方法の詳細P23～26

その他の機能

近くの使えるお店機能P28

取引履歴の確認方法P29

お知らせの確認方法P30

アカウント情報の確認・修正P31

ポイント有効期限の確認方法P32

パスワードを忘れた場合

（電話番号でアカウント登録済みの場合） P33～35

パスワードを忘れた場合

（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）P36～38

パスワードを変更したい場合P39

セキュリティ設定/パスコードロック P40

セキュリティ設定/生体認証 P41

ログアウト方法P42

ヘルプ/よくある質問P43

アプリの退会/各地域の退会P44～45

アプリの不具合が生じた場合のトラブルシューティングP46～56

region PAYアプリの対応機種（端末）や推奨動作環境に関するお知らせ **8月16日更新**

下記項目をご確認の上、region PAYをご利用ください。

SMS認証コードを受信、メールの受信ができる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。

4G/LTEやWi-Fiなどの**通信ネットワークが必要**です。通信圏内をご利用ください。

チャージや決済時にカメラを使用しますので、**必ずカメラの使用可能な端末**をご準備ください。（region PAYにカメラのアクセス許可が必要）

対象機種・推奨環境

iPhoneの場合：iPhone6S以上の機種およびios 14.0以上

Androidの場合：Android OS 7.0以上

※端末の設定、機種により一部使用できないものもございます。

※最新版のみ利用できる機能等もあるため、推奨動作環境以上のOSにアップデートしてご利用ください。

**なお、端末の設定で画面表示を「拡大モード」等に設定している場合は、正常に画面表示されない場合がございます。
正常に画面表示されない場合は、画面表示を「標準モード」等に切り替えてご利用をお願いいたします。**

全体フロー

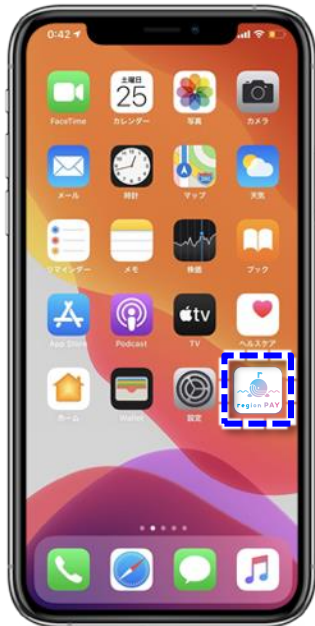
チャージの流れ

ファミリーマートで発券した商品券の
二次元コードをスマホアプリで読み取ってください。

二次元コード付き商品券



1.アプリDL



2.ログイン



3.地域選択



4.チャージするを
選択



5.二次元コードをスキャン



6.チャージ完了



※初回は新規登録
(P9~10)

決済の流れ

参加店舗



利用者

1. アプリを開く

2. ログイン

3. 「大阪市プレミアム付商品券2023」を選択

4. 支払うを選択

5. 店舗の二次元コードをスキャン

6. 金額入力

7. 金額確認

8. 決済完了

1. 店舗の二次元コードを提示

2. 金額が合っているか目視確認

入力ポイント（決済金額）に間違いがないか店舗の方と双方で確認のうえ、「決済する」ボタンを押してください。

決済音が鳴るまで画面を提示してください。

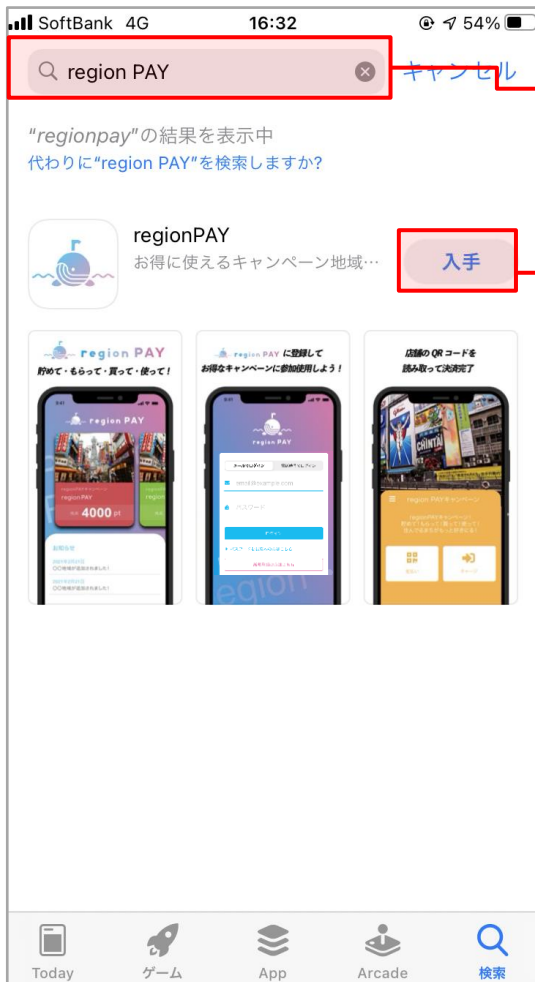


アプリの初期準備

※本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。

「region PAY」アプリをインストール

iPhoneの場合（App Storeからの入手）



App Storeを開き、「region PAY」で検索

「入手」をタップ

Androidの場合（Google Playからの入手）



Google Play



Google Playを開き、「region PAY」で検索

「インストール」をタップ

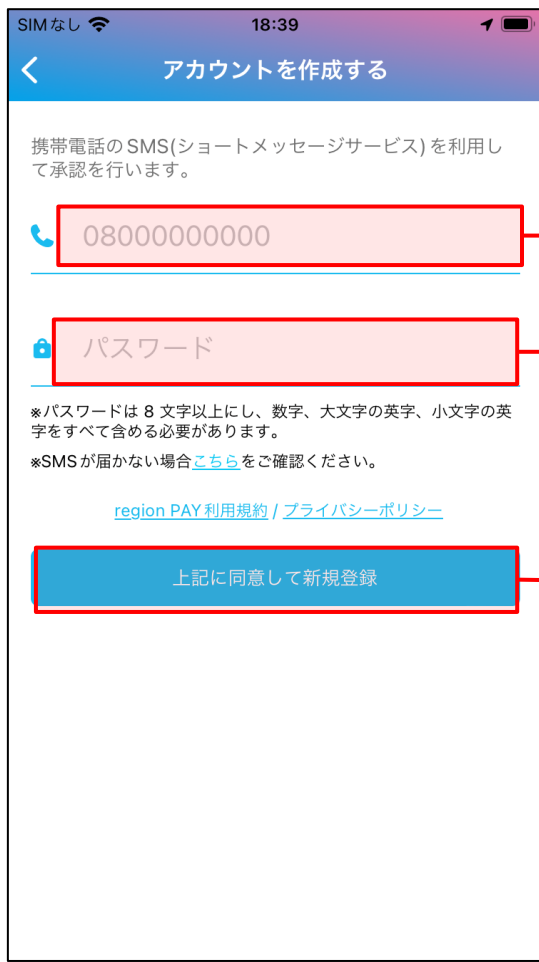
新規会員登録方法（SMS認証）

1 アプリを開く



「新規登録の方はこちら」をタップ

2 登録情報を入力



新規登録したい電話番号を入力

パスワードは8文字以上にし、数字、大文字の英字、小文字の英字をすべて含める必要があります。

「上記に同意して新規登録」をタップ

入力した電話番号のSMSに認証コードが届く

新規会員登録方法（SMS認証）

3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップ

4 必要情報を入力する



生年月、性別は必須
郵便番号、住所はどちらかの入力が必須

「登録」をタップ

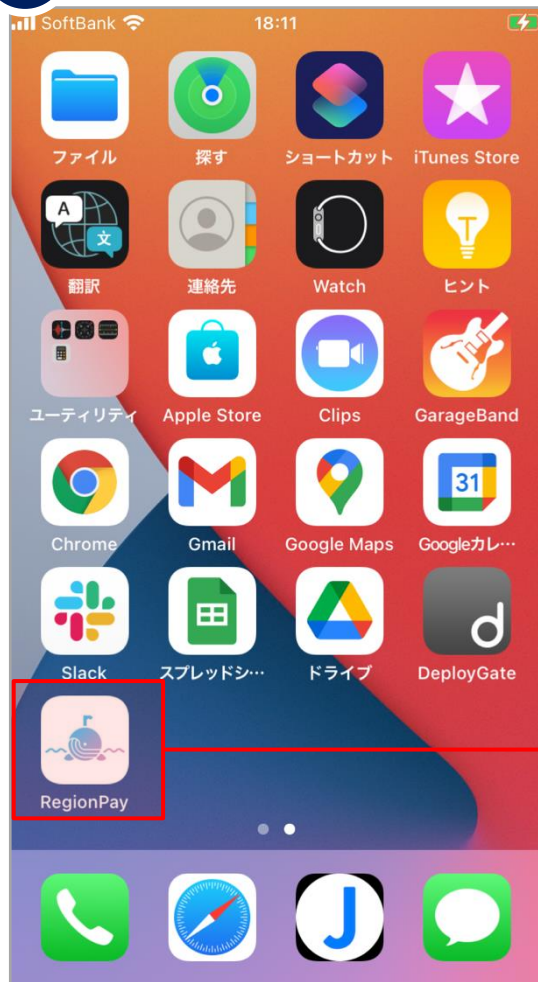
ログイン方法

「大阪市プレミアム付き商品券2023」ではじめてスマホアプリをダウンロードされた方は、P12~13をご覧ください。

※2022年7月11日以前にメールアドレスで新規登録された方はP14~15をご覧ください。

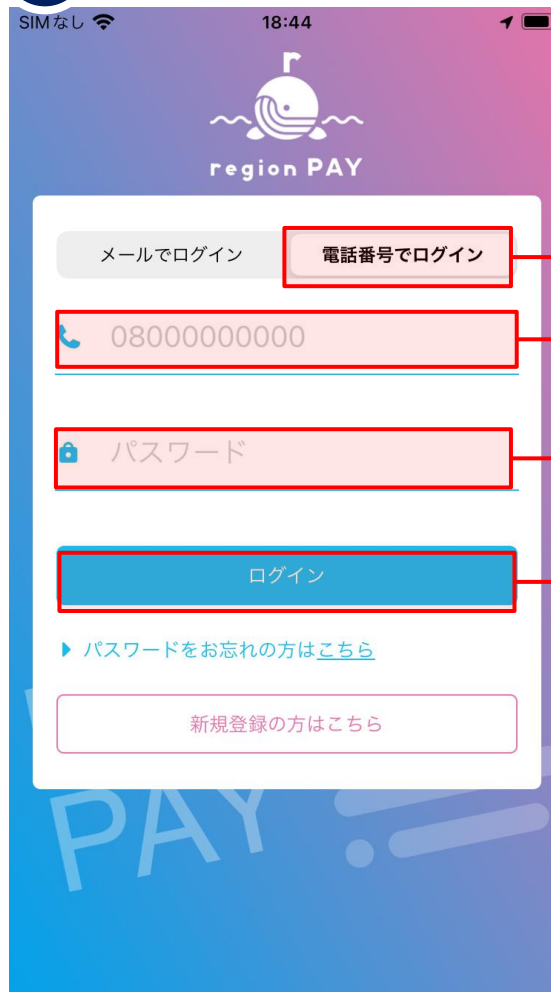
ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



電話番号でアカウント登録している
場合は「電話番号でログイン」

登録済みの電話番号を入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法①（電話番号でログインの場合）

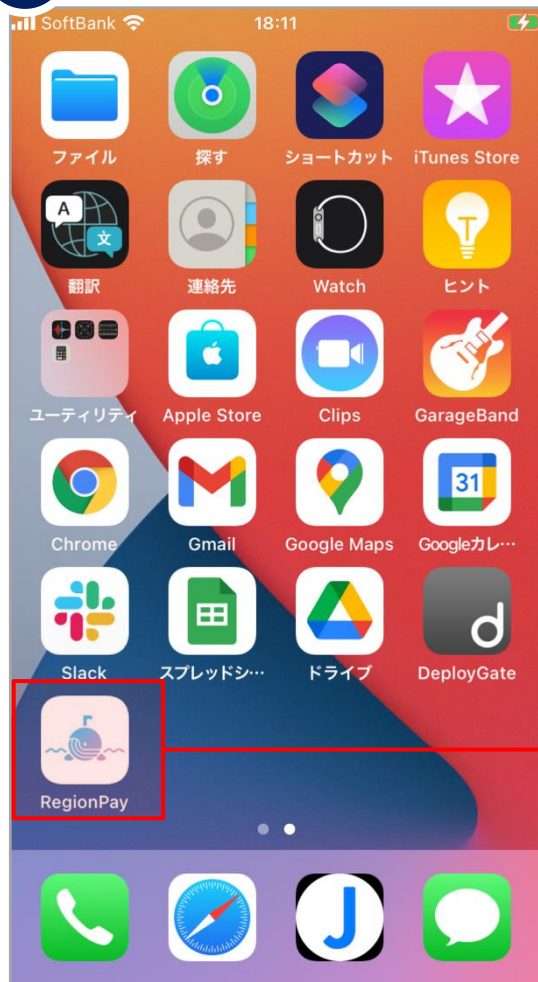
3 SMS認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

1 スマホアプリを開く



region PAYアプリを
タップして開く

2 ログイン情報を入力



メールアドレスでアカウント登録している場合は「メールでログイン」

登録済みのメールアドレスを入力

登録済みのパスワードを入力

「ログイン」をタップ

ログイン方法②（メールアドレスでログインの場合）

3 6桁の認証番号がメールアドレスに届く

regionPAYログイン認証番号をお送りいたします。

940818

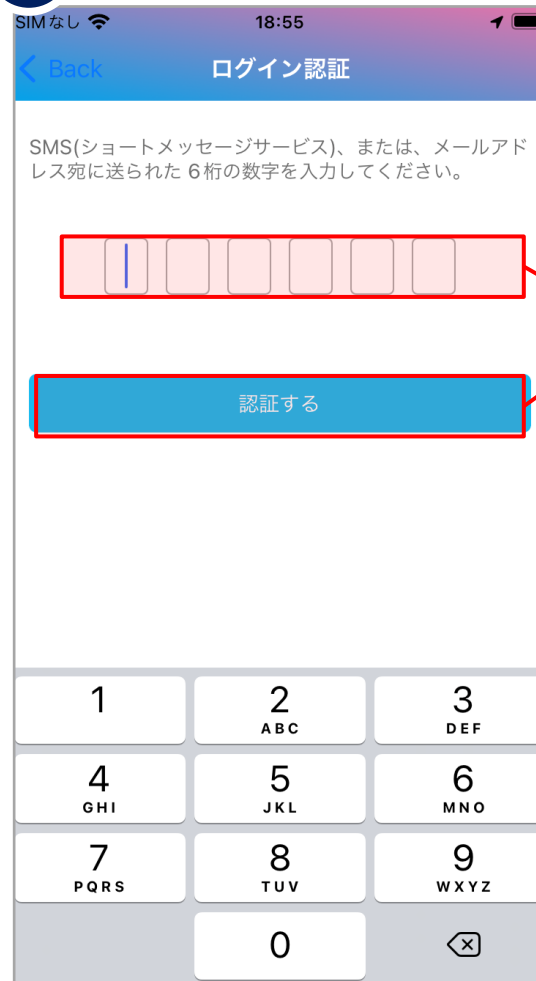
なお、上記のログイン認証番号は、30分間有効です。

※本メールは自動送信のため、本メールへの返信にはご返答いたしかねます。
予めご了承ください。

公式サイトURL : <https://region-pay.com/>

※ 2022年7月12日以降に新規登録される方は、SMS認証のみでの登録になります。
過去にメール認証で登録した方は、登録アドレスに届いたメールに記載のリンクをタップする形式で認証していましたが、現在は登録アドレスに届いたメールに記載の6桁の認証コードを入力する方法に変更となります。

4 メール認証を行う



6桁の認証コードを入力し
「認証する」をタップでログイン完了

「大阪市プレミアム付商品券2023」 追加方法

「大阪市プレミアム付商品券2023」の追加①

1 アプリTOPを開く



アプリTOPの、「地域を追加」をタップ

※すでに他の地域を追加済みの場合、地域一覧を横にスワイプしてください。

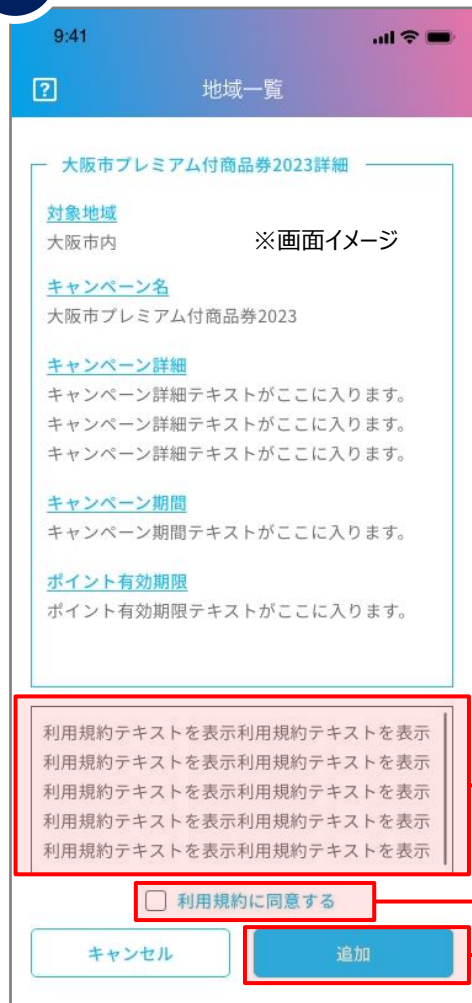
2 大阪市プレミアム付商品券2023を追加



地域一覧が表示されるので「大阪市プレミアム付商品券2023」を選択

「大阪市プレミアム付商品券2023」の追加②

3 キャンペーン詳細を確認



「利用規約をスクロールして
全文確認

同意するにチェック

「追加」をタップ

4 アプリTOPへ表示される



「大阪市プレミアム付商品券2023」が
TOP画面に表示されます

チャージ方法

商品券の二次元コードをスキャンしてチャージする方法

1 大阪市プレミアム付商品券2023の「チャージする」をタップ



「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPの「チャージする」をタップ

2 商品券の二次元コードをスキャン



商品券の二次元コードに、スマホをかざして枠の中心に合わせてスキャン

3 チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

商品券のチャージコードを入力してチャージする方法

1 前頁の①「チャージする」をタップし
QRが読み取れない方はこちらをタップ



2 チャージコード入力



20桁のチャージコードを入力
※チャージコードは二次元コード付き紙商品券に記載

3 チャージ金額表示



チャージ金額を確認し、「チャージする」をタップ

4 チャージ完了



チャージ完了

残高のチャージ

1 残高のチャージ



チャージ方法は、P20～21を参照

紙券でポイントの一部を決済後、残高をアプリにチャージすることが可能です。

※チャージ前に紙券で決済した履歴をアプリで確認することはできません。

※チャージが完了した紙券は必要となる場合がありますので、利用終了まで保管をお願いします。

決済方法

決済方法の詳細

1 「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPを開く



「支払う」をタップ

2 店舗二次元コードをスキャン

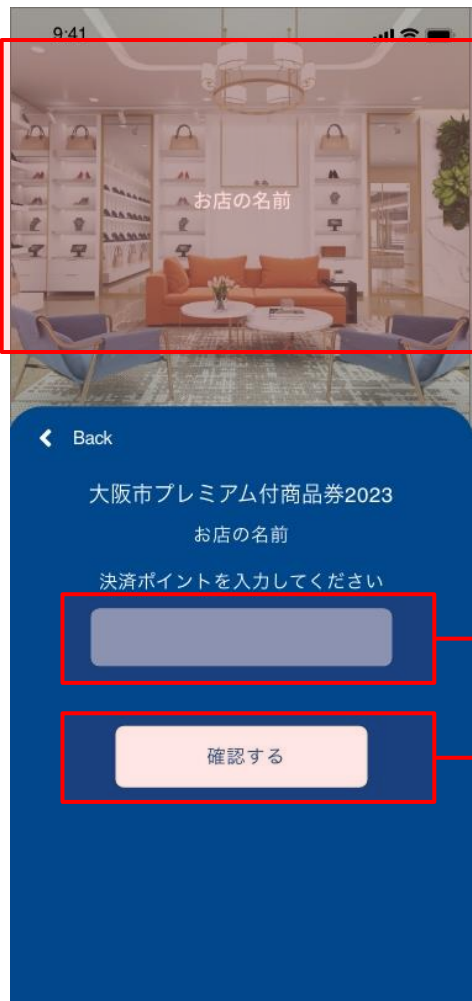


店舗の二次元コードを
スキャン



決済方法の詳細

3 決済金額を入力



店舗名が合っているかを確認

決済金額を入力

「確認する」をタップ

4 決済金額の確認



この画面は店舗側へ必ず提示し、決済金額の確認を取ってください。

決済金額が表示される
※5分以内に完了が必要な為、カウントダウンが表示されます。

店舗へ提示後、「決済する」をタップ

決済方法の詳細

5 決済完了



決済完了時、表示される情報

- ・決済ポイント
- ・決済店舗
- ・決済時間
- ・決済番号

※表示項目は変更になる可能性があります。

利用可能ポイントの残額が
こちらに表示されます。

その他の機能

近くの使えるお店機能

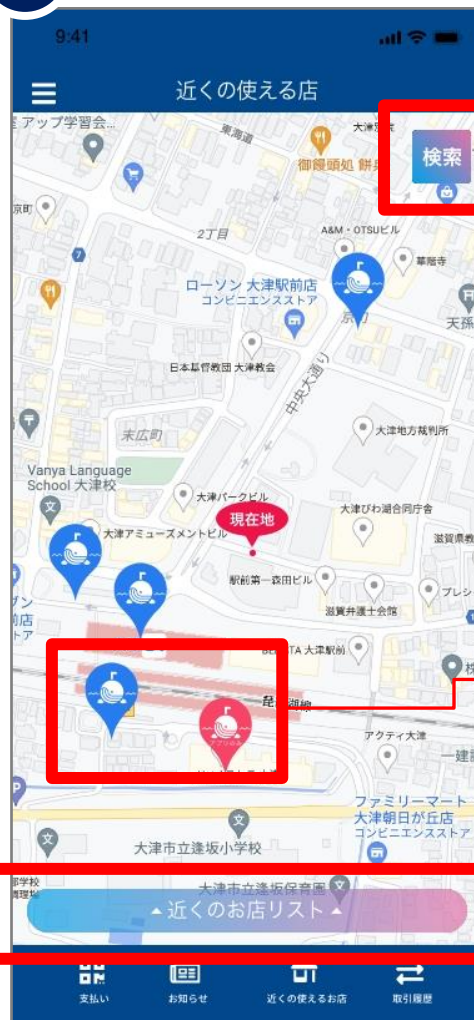
1 「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPを開く



「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPから「近くの使えるお店」をタップ

2 マップを確認

※アプリの位置情報をオンにする必要があります。
位置情報のオンの仕方は端末により異なるため、各端末会社にお問い合わせください。



現在地の近くの使えるお店がマップ上に表示される
※ピンをタップするとお店の詳細の確認が可能です。

店舗の検索が可能です。
※検索条件は「行政区」「業種」「利用方法」「商業施設」

赤色のピン
スマホアプリと紙券のQR両方で決済が可能

青色のピン
スマホアプリのみで決済可能

近くのお店リスト（一覧）の確認が可能です。

取引履歴の確認方法

1 「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPを開く



「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPから、「取引履歴」をタップ

2 取引履歴を確認



履歴を確認したい、対象月を選択

対象月の、ご利用金額合計表示

過去の取引履歴の一覧が表示される

お知らせの確認方法

1 region PAYのお知らせ



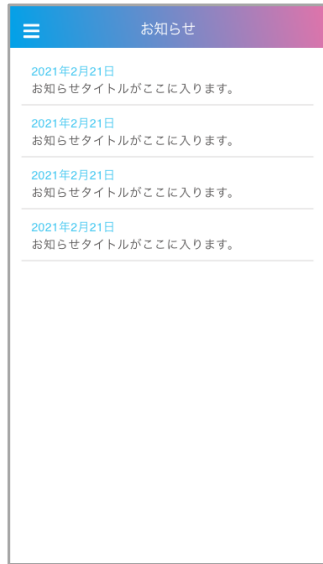
region PAYからの、
お知らせが表示される

2 大阪市プレミアム付商品券2023事務局からのお知らせ



「大阪市プレミアム付商品券2023」TOPの「お知らせ」をタップすると、お知らせ一覧が表示される。

※全体へのお知らせ及び「大阪市プレミアム付商品券2023」のユーザー様向けのお知らせが表示される。



アカウント情報の確認・修正

1 アカウント情報を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「アカウント情報」をタップ

2 確認・修正



修正したい項目をタップして情報を修正

「登録」をタップすると、変更される

セキュリティの観点から、メールアドレス、電話番号の変更は不可
変更したい場合は、新規アカウント登録が必要
メールアドレス間、電話番号間でのポイント引継ぎはできないため、ポイント引継ぎが必要な場合は、コールセンター（050-5538-3112）にご連絡ください

ポイント有効期限の確認方法

1 ポイント有効期限を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

サイドメニューの「ポイント有効期限」をタップ

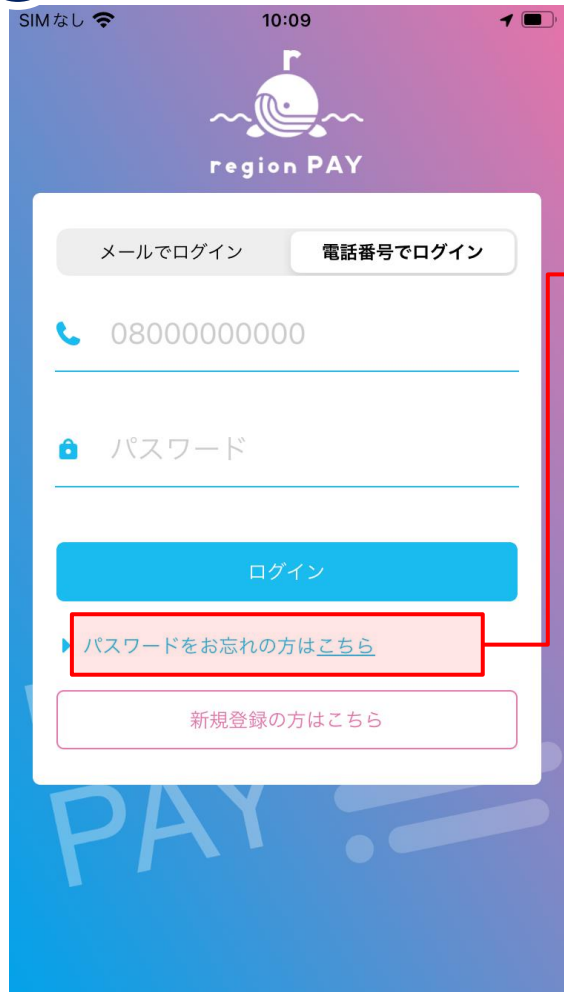
2 有効期限を確認



ポイントの有効期限が確認可能

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録電話番号を入力



登録済みの、携帯電話番号を入力

「送信する」をタップ

入力した電話番号のSMSに
パスワード再設定のURLが届く

パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

3 SMSを開く



SMSで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

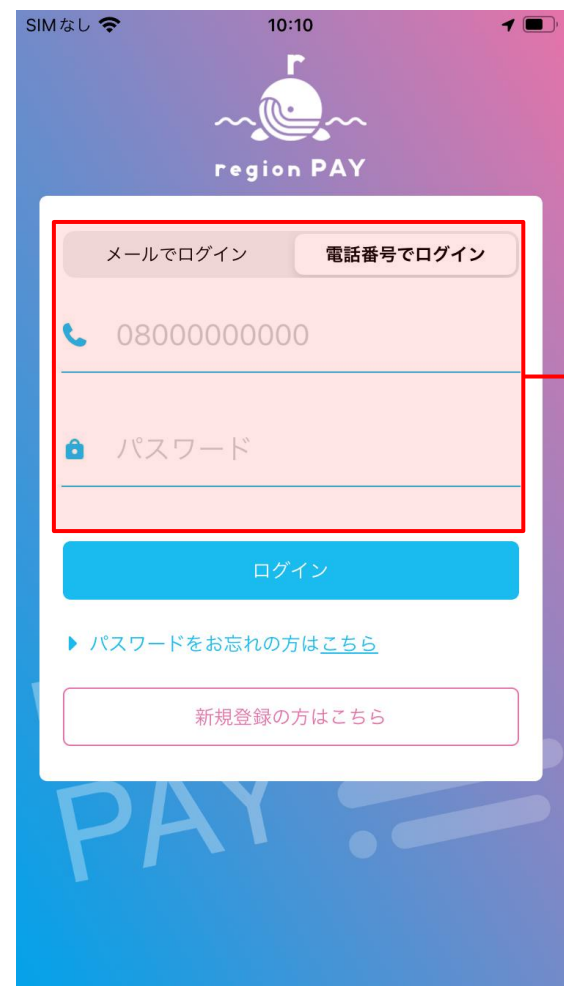
パスワードを忘れた場合（電話番号でアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



電話番号と再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

1 アプリを立ち上げ



「こちら」をタップ

2 登録メールアドレスを入力



登録済みの、
メールアドレスを入力

「送信する」をタップ

入力したメールアドレスへ
メールが届く

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

3 メールを開く



メールで届いたURLをタップして、Webページを表示

4 新しいパスワードを入力



新しく登録したいパスワードを、下記混在の8桁以上で入力
数字/大文字の英字/小文字の英字

「パスワード再設定する」をタップ

パスワードを忘れた場合（メールアドレスでアカウント登録済みの場合）

5 設定完了を確認



「パスワード再設定しました」が表示されたら再設定完了

6 新しいパスワードを入力



メールアドレスと再設定したパスワードを入力しログイン

パスワードを変更したい場合

1 アカウント情報を開く



2 パスワードリセット



3

メールアドレスでアカウント登録している場合は、メールが届きます。P35②以降と同じ流れでパスワードの再設定をお願いいたします。

電話番号でアカウント登録している場合は、SMSが届きます。P32②以降と同じ流れでパスワードの再設定してください。

セキュリティ設定/パスコードロック

1 セキュリティを開く



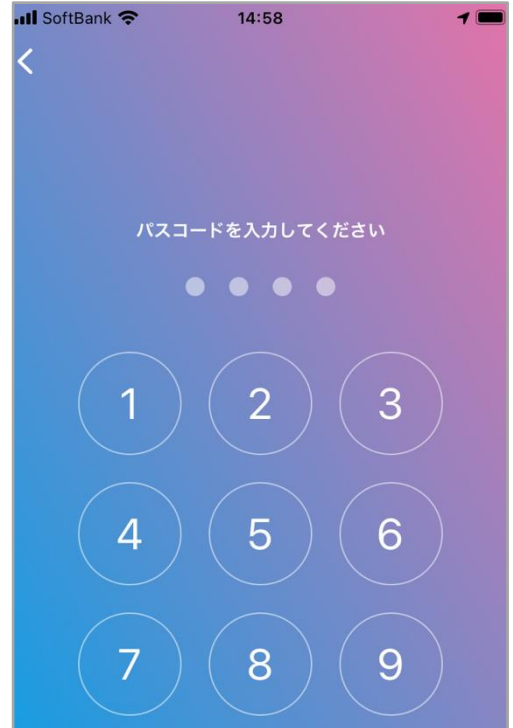
サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 パスコードロックをオン



「パスコードロック」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする

3 パスコードを入力



4桁のパスコードを設定
※確認用に2回表示されます

4 確認



スライドボタンが青になっていれば、設定完了
※次回アプリ起動時からパスコードが必要になります

セキュリティ設定/生体認証 (iOSのみ設定)

生体認証を設定したい場合、必ずパスコードロックの設定が事前に必要です。

※生体認証がうまく動作しない時にパスコードロック(P39)を解除する必要があるため

1 セキュリティを開く



サイドメニューから、「セキュリティ」をタップ

2 生体認証をオン



「生体認証を有効にする」の右側のスライドボタンをタップして、オンにする
※オンになると青になります

3 生体認証を設定



端末によってTouchIDかFaceIDの使用許可が表示

ログアウト方法

1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 アカウント情報ページを開く

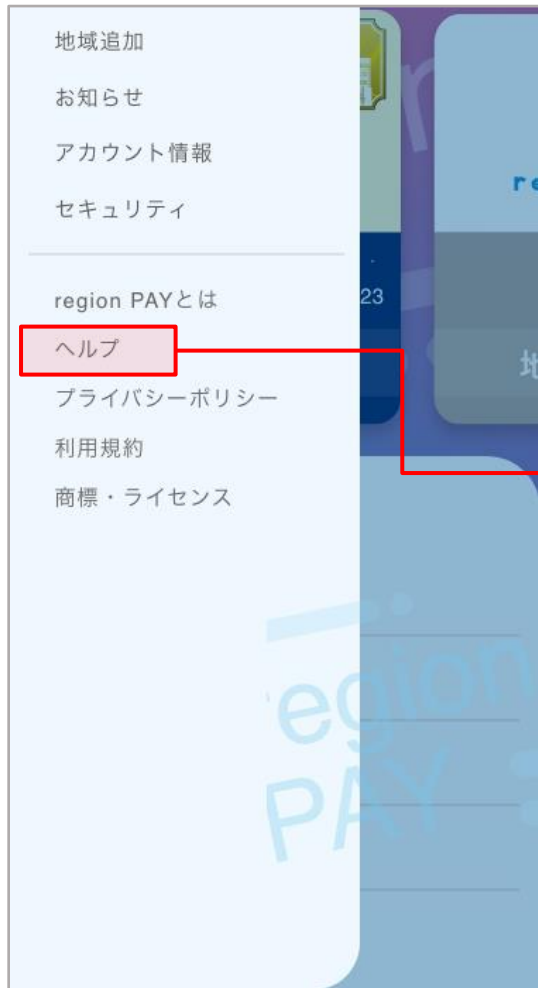


「ログアウト」をタップすると、ログアウトされ、ログイン画面に戻る



ヘルプ/よくある質問

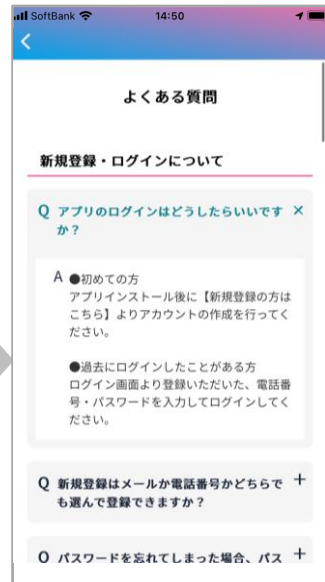
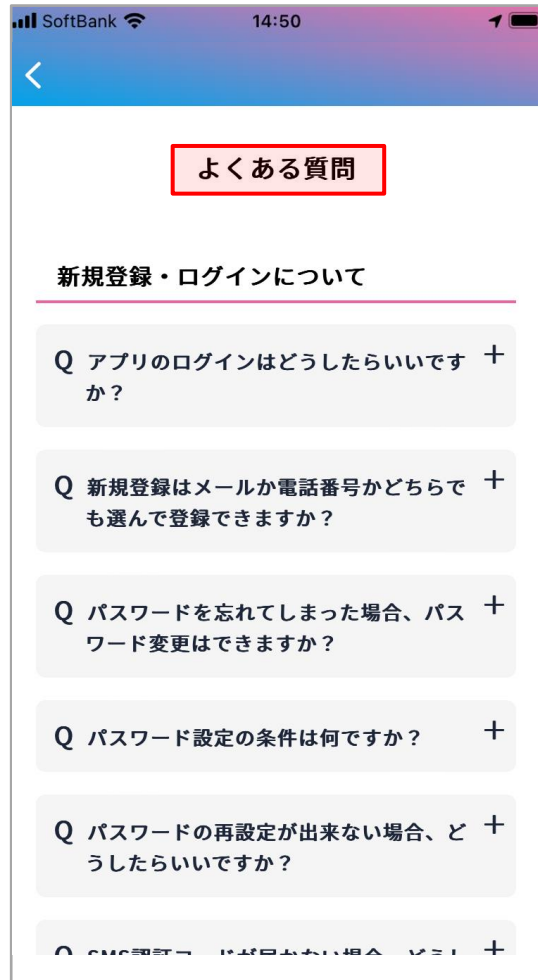
1 メニュー画面を開く



アプリTOPページの左上の3本線をタップして、サイドメニューを開く

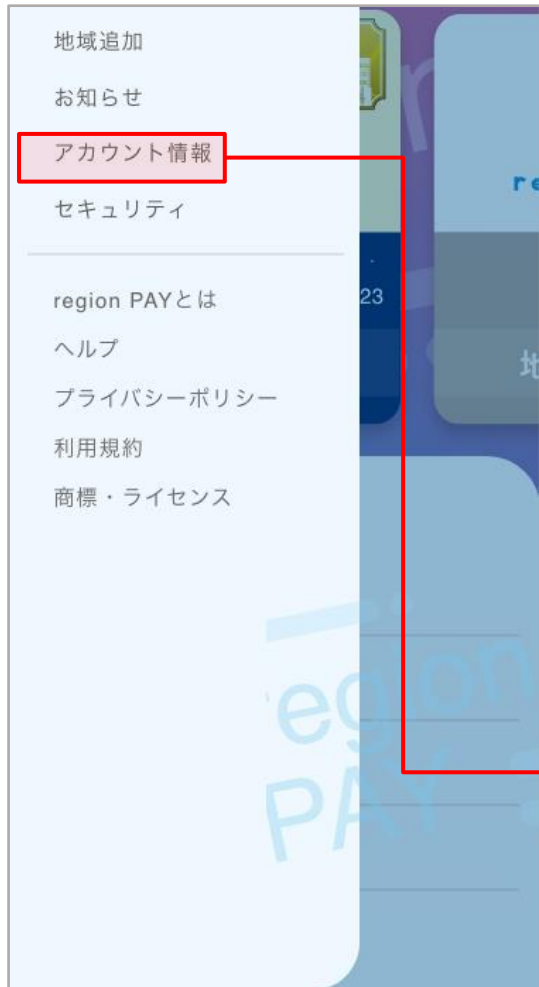
「ヘルプ」をタップ

2 よくある質問の確認が可能



アプリの退会/各地域の退会

1 メニュー画面を開く



※退会後は、ユーザー情報を元に
戻すことはできません。
またそれに伴い、アプリ内のポイント
等が全て失効されるため、お気をつ
けください

アプリTOPページの左上の
3本線をタップして、
サイドメニューを開く

「アカウント情報」をタップ

2 「退会の方はこちら」をタップ



「退会の方はこちら」をタップする
と、退会用にログイン画面が表
示されるのでログインします



アプリの退会/各地域の退会

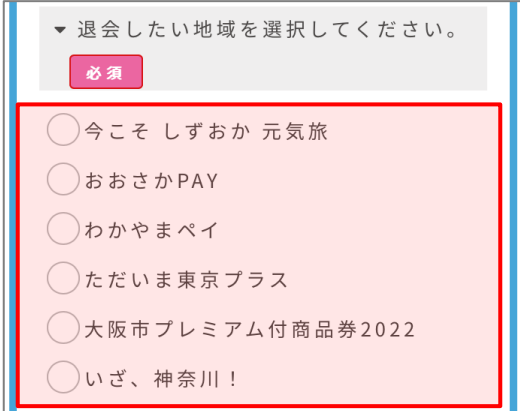
3 退会項目を選択する



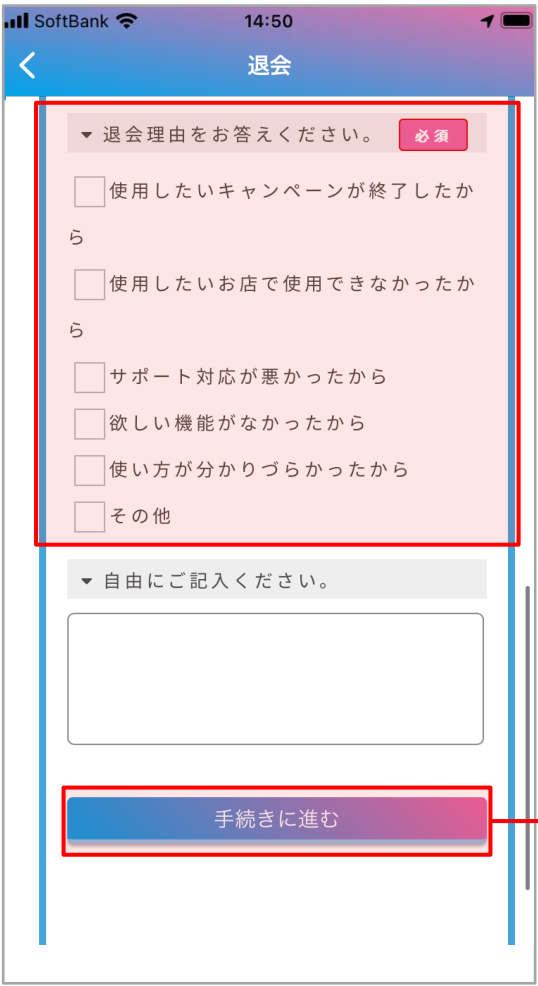
region PAY自体の退会の場合はこちらをタップ

各地域の退会の場合はこちらをタップ

※各地域の退会の場合、退会する地域を選択する

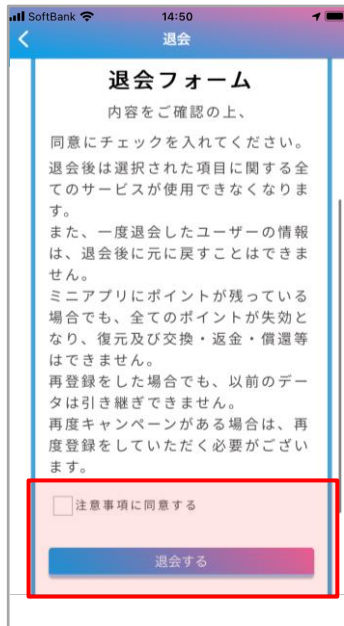


4 退会理由の選択



退会理由を選択し、「手続きに進む」をタップ

注意事項に同意後、「退会する」をクリックし、完了



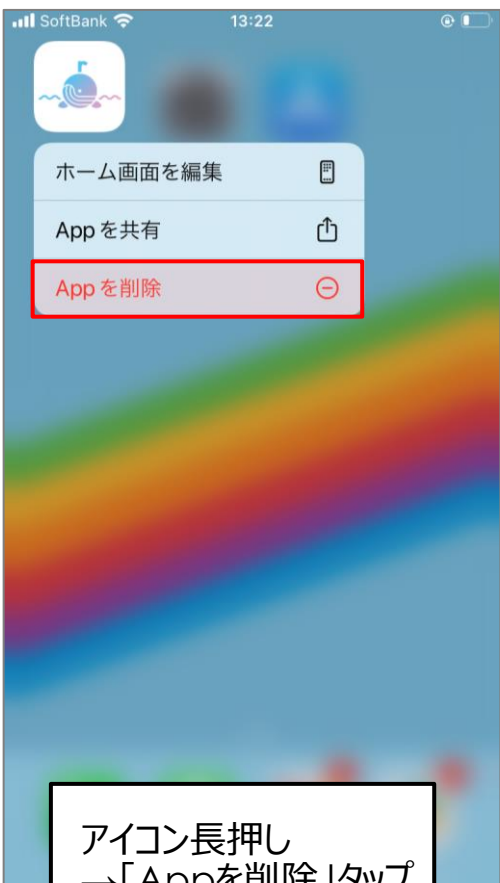
アプリの不具合が生じた場合の トラブルシューティング

トラブルシューティングを試した結果過去に不具合が解消したケース

- ・「トークンエラー」表示が出てログインや決済が出来ない
- ・「新規登録」が出来ない
- ・「ログイン」が出来ない
- ・チャージコードの読み取りが出来ない
- ・決済QRコードの読み取りが出来ない
- ・「region PAY」アプリをインストール
- ・「無効」や「エラー」表示が出て使用出来ない

1. アプリをアンインストール再インストール (iOSの場合)

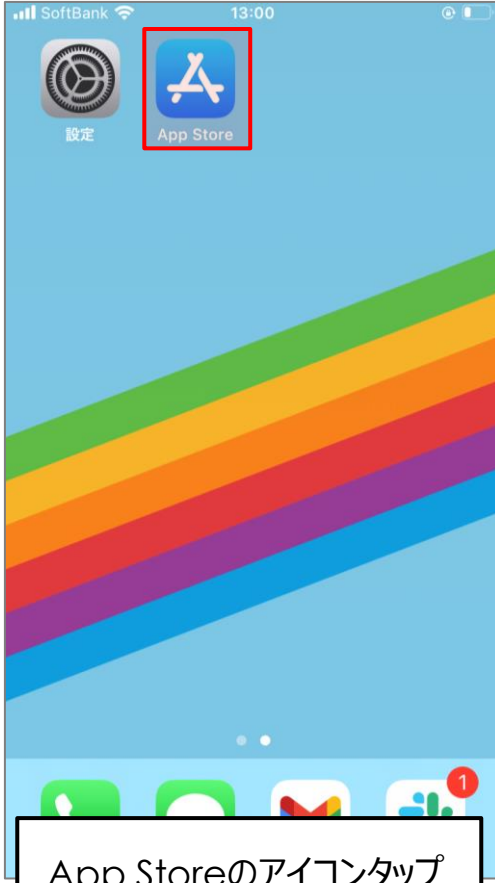
1 待ち受け画面



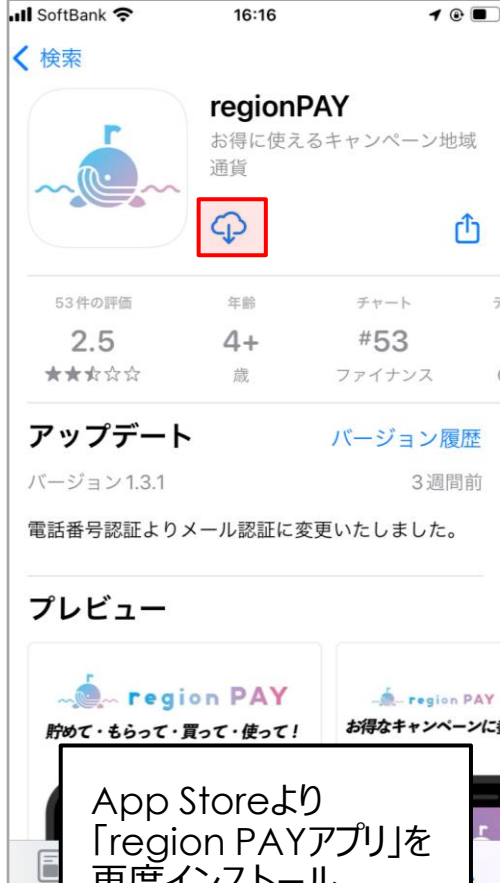
2 待ち受け画面



3 待ち受け画面

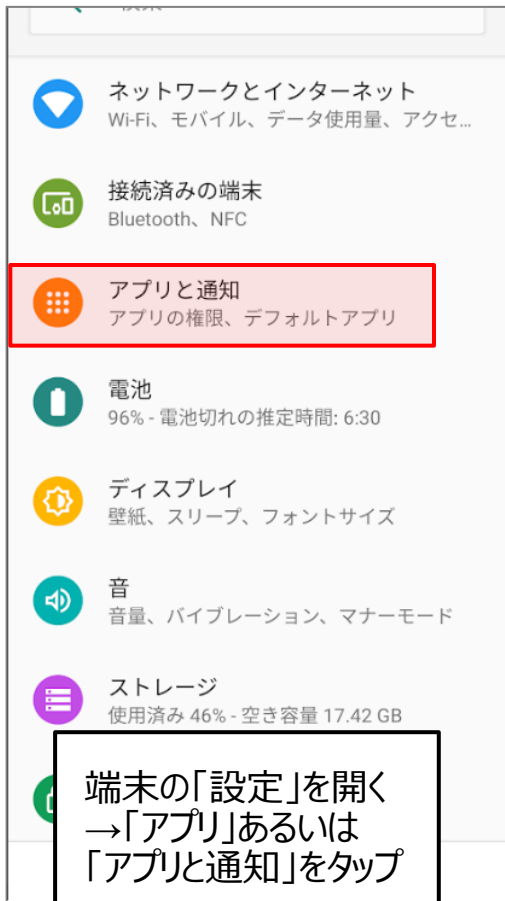


4 App Store画面

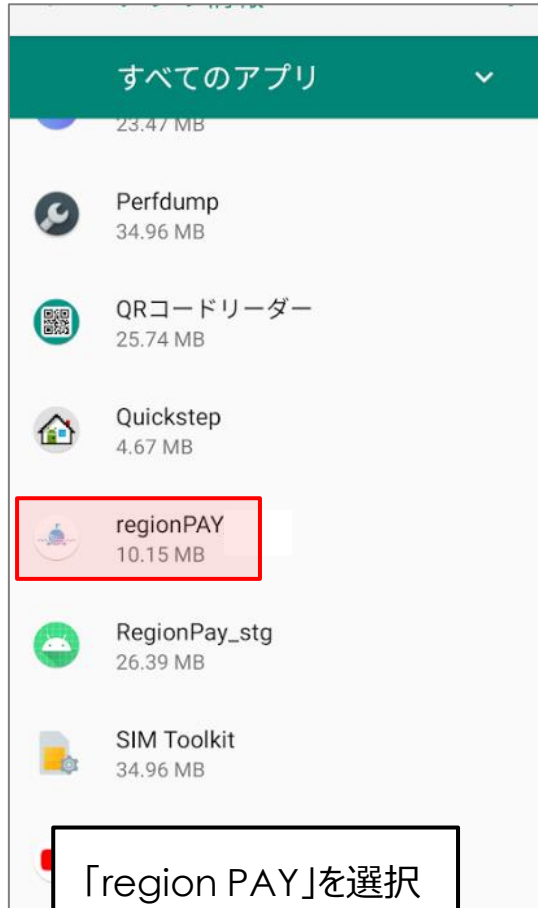


1. アプリをアンインストール再インストール (Androidの場合)

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

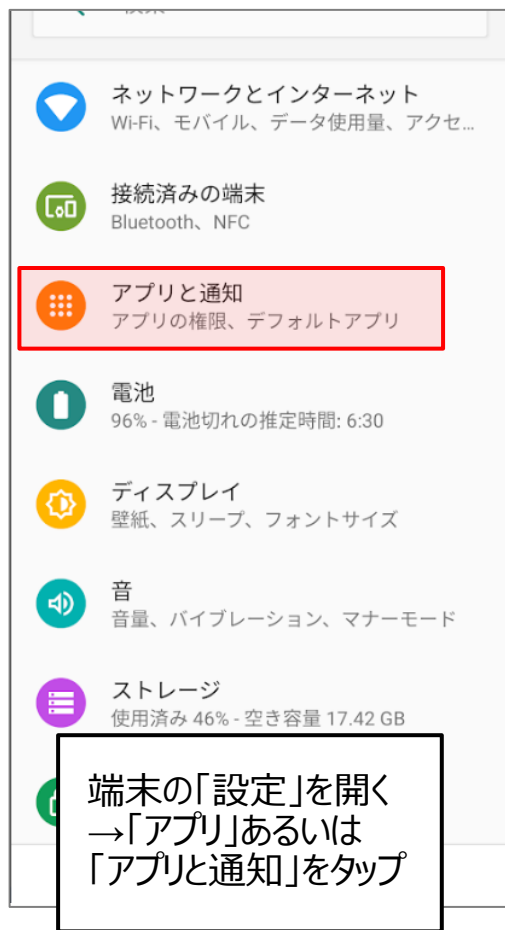


4 Google Playストア

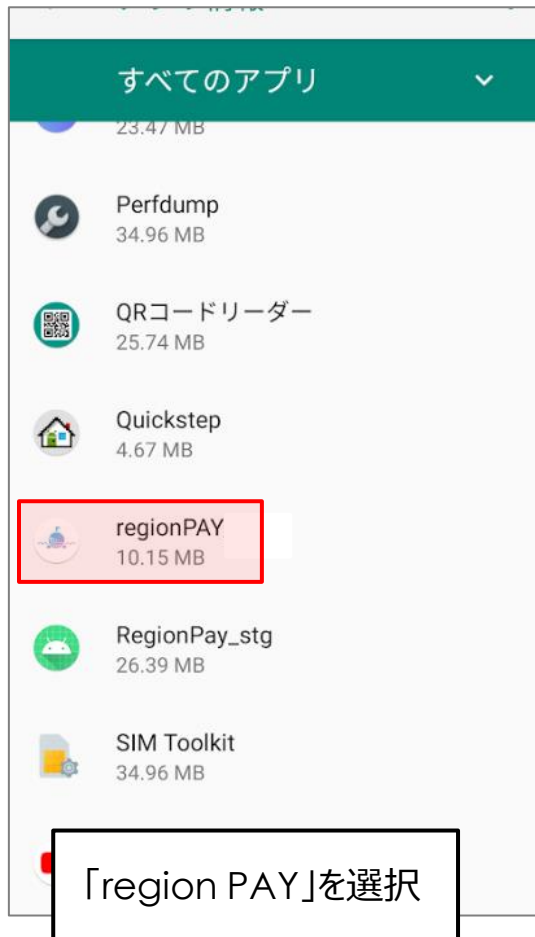


2. アプリキャッシュ・データ削除（Androidの場合のみ）

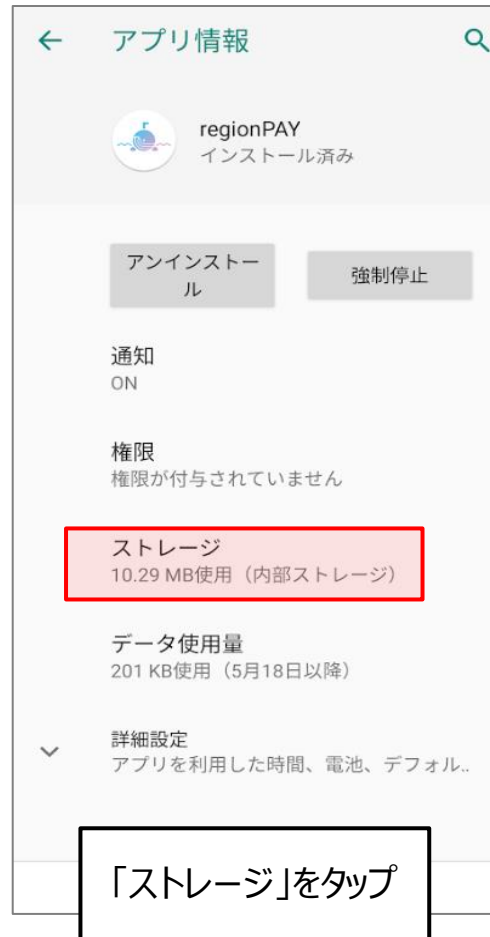
1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)



4 設定画面(region PAY)

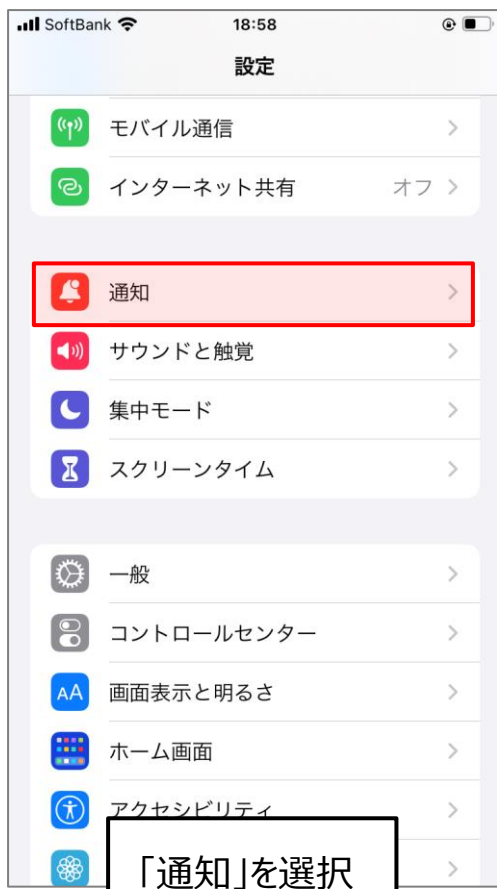


3. プッシュ通知の設定をオン (iOSの場合)

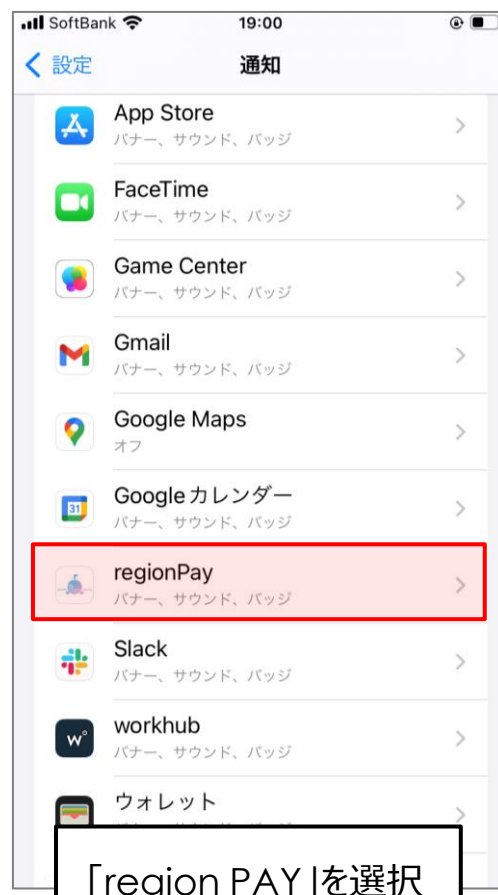
1 待ち受け画面



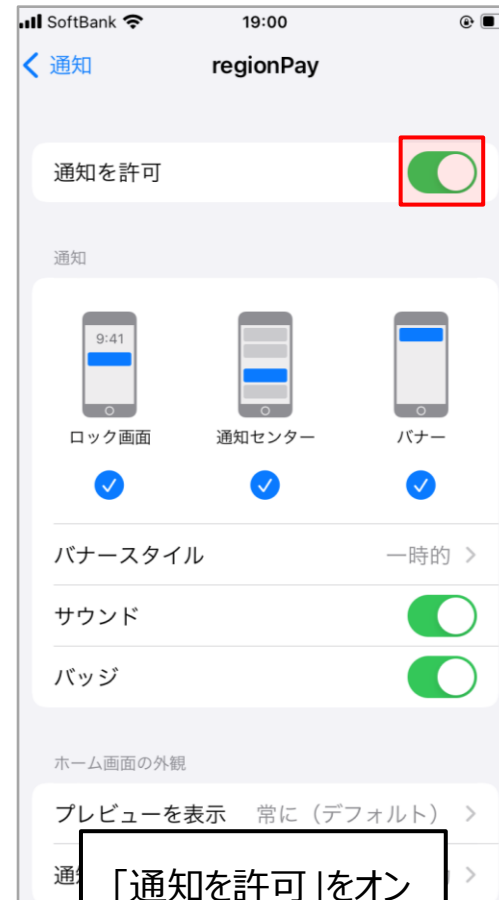
2 設定画面



3 設定画面(通知)

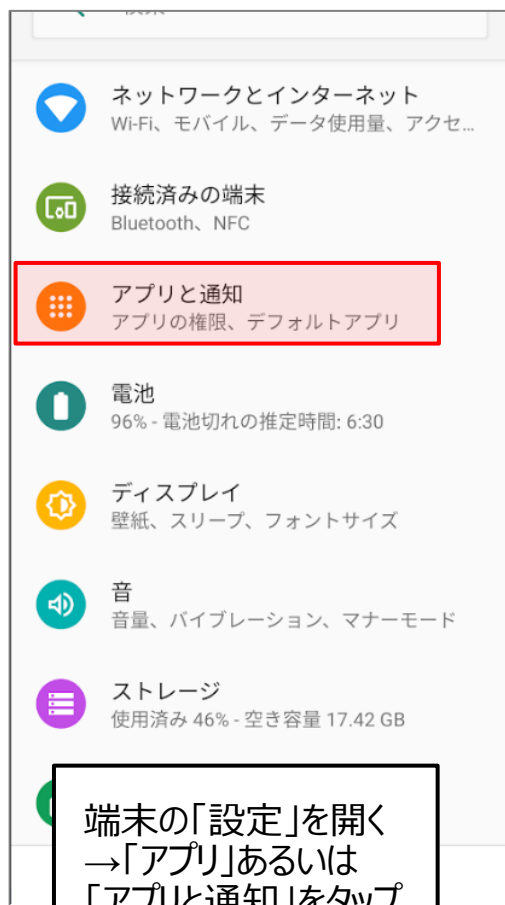


4 設定画面(region PAY)

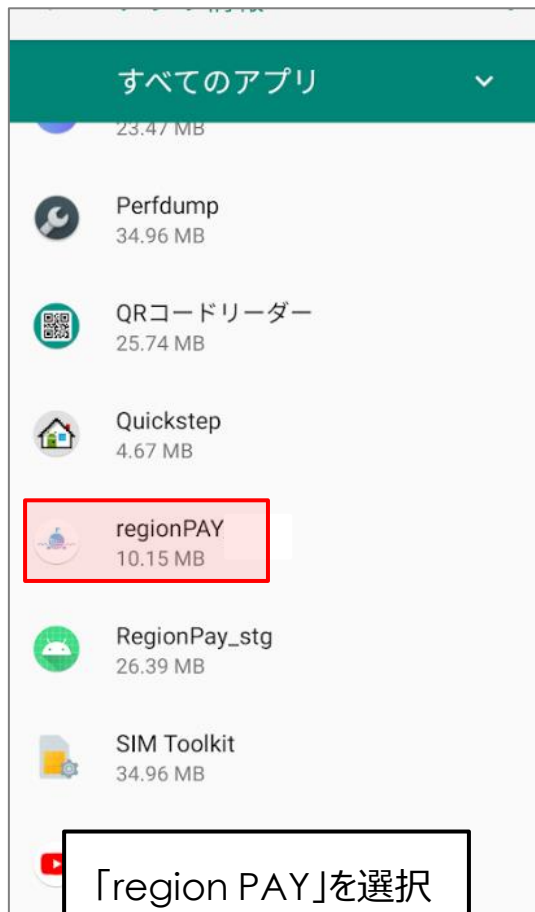


3. プッシュ通知の設定をオン（Androidの場合）

1 設定画面



2 設定画面(アプリと通知)



3 設定画面(region PAY)

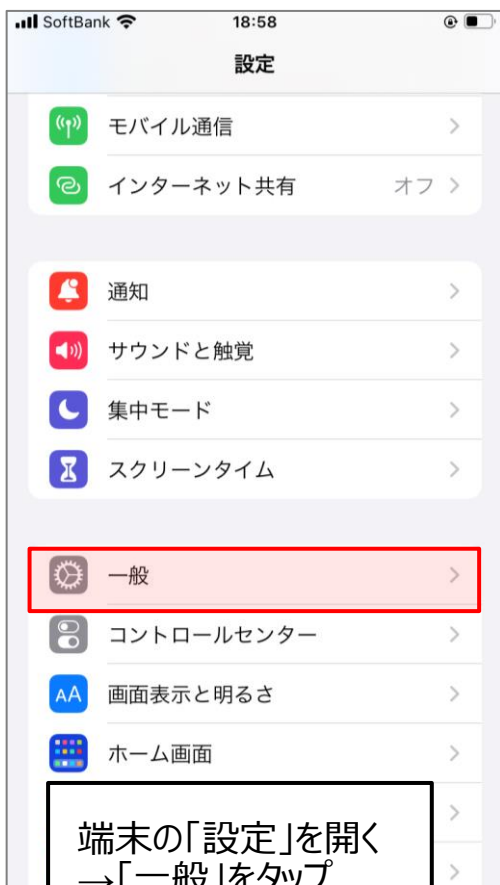


4 設定画面(region PAY)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (iOSの場合)

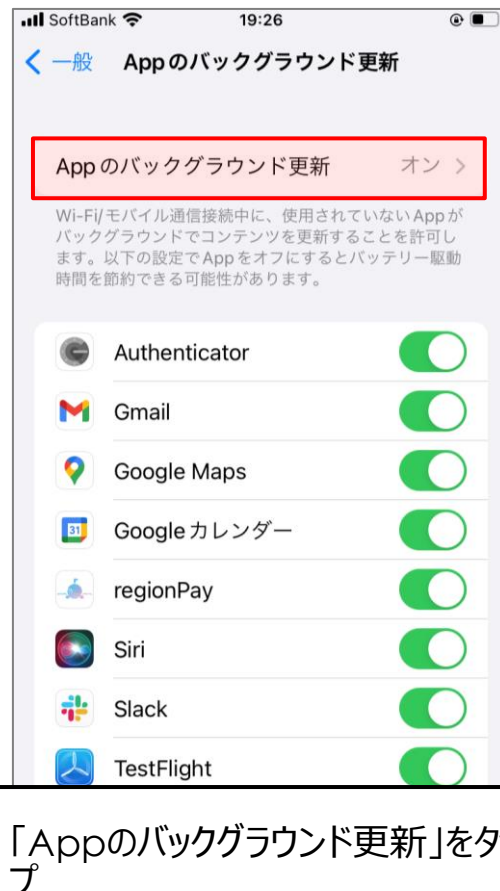
1 設定画面



2 設定画面(一般)



3 設定画面(Appのバック...)

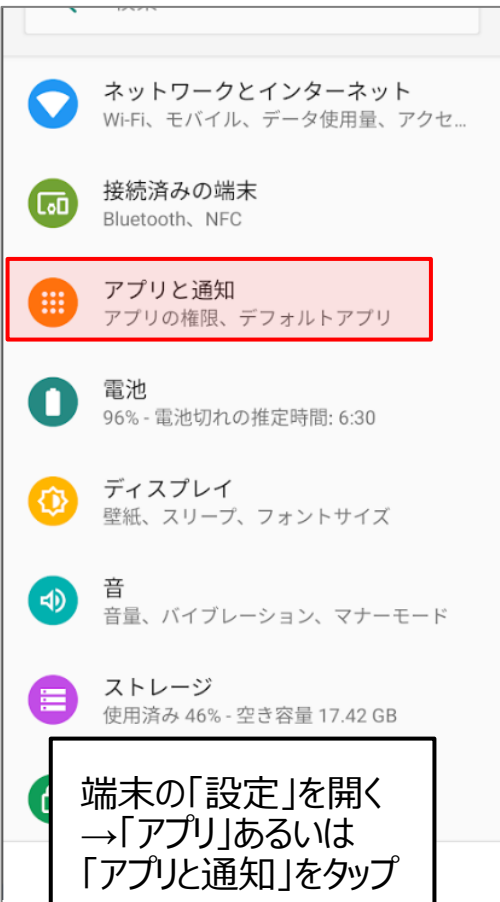


4 設定画面(Appのバック...)



4. バックグラウンド更新のオンオフ (Androidの場合)

1 設定画面



端末の「設定」を開く
→「アプリ」あるいは
「アプリと通知」をタップ

2 設定画面(アプリと通知)



「region PAY」を選択

3 設定画面(region PAY)



「データ使用量」をタップ

4 設定画面(region PAY)



「バックグラウンドデータ」をON/OFF

5. 端末の再起動 (iOS/Androidの場合)

1 電源ボタンのオフ



電源ボタン長押し
→電源オフ

2 電源ボタンのオン



電源ボタン長押し
→電源オン

6. よくある質問

Q.二次元コードの読み取りが出来ないのですが利用できますか？

A.【支払い時・チャージ時共に読み取れない場合】

利用端末の電波状況・読取カメラの汚損がないかの確認をお願い致します。

【画面が真っ黒になる場合】

カメラの設定を許可していない可能性が高いため、カメラ許可設定を再度ご確認ください。

【読み込みができる状態で一度QRを読み込み、戻るボタンを押すと真っ黒な画面になる場合】

アプリが最新のものか確認いただき、最新でなければアップデートをお願い致します。

Q.紙券の二次元コードを読み込むが、無効なチャージと表示されチャージ出来ない。

A.地域追加をする際に別のキャンペーンの「お米PAYおおさか」を選択されているケースがございます。

青の背景の「大阪府プレミアム付商品券2023」を選択してください。

Q.アプリへのチャージの際に「9000pt」や「2000pt」と表示され、商品券の金額と異なる。

A.スマートフォンが拡大モードになっていると、頭の数字が見切れて表示される場合があります。

そのままチャージしていただき、地域トップ画面に戻っていただくと「利用可能ポイント」はお申込金額と相違なく表示されますのでご確認ください。

6. よくある質問

Q.通信エラーが出た場合、どうしたらいいですか？

A.支払い時に通信エラーが発生した場合は、二重の支払いにならないよう、まず取引履歴を確認し、支払いが完了しているかご確認ください。

通信エラーの対処方法といたしまして、以下の順にお試してください。

①全てのアプリをスワイプの上閉じ、再度regionPAYアプリを立ち上げてください。

②公共のWi-Fi電波に接続されている場合がありますので、端末のWi-Fi設定を解除いただき、再度ご利用をお試してください。

③Androidの場合はアプリのキャッシュ・データを削除してください。

設定アプリを立ち上げ、「アプリ」を開く→「regionPAY」を開く→「ストレージとキャッシュ」を開く→「キャッシュを削除」を押す、
また「ストレージを消去」を押す。

④バックグラウンドの更新のオンオフ（一度オフにして再度オンにする）

【iOSの場合】

端末の「設定」を開く→「一般」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をタップ→「Appのバックグラウンド更新」をオフから
「Wi-Fiとモバイルデータ通信」に変更

【Androidの場合】

設定→アプリ管理を開く→「アプリ」を選択→「regionPAY」を選択→「モバイルデータ通信状況」をタップ
→「バックグラウンドでデータを使用」にて設定

※Androidに関しては、ご利用の端末によって設定方法は異なります。

さらに端末の再起動をしても、エラーが解消しない場合は、お手数ですがコールセンターまでお問い合わせください。

(コールセンター利用者向け **050-5538-3112** 9:00~17:30)

End Of File
